

## POLÍTICA DE CALIDAD

Grupo Constant es un grupo empresarial experto en el área de los Recursos Humanos que cuenta con diferentes delegaciones en todo el territorio nacional para poder estar cerca de nuestros clientes. La especialización en Recursos humanos y el profundo conocimiento de nuestros profesionales en los distintos sectores donde operamos, nos permite ofrecer soluciones eficaces, innovadoras y con la mejor relación calidad-precio del mercado en el ámbito del outsourcing, trabajo temporal y servicios generales.

Conscientes de la importancia del compromiso con la calidad y la satisfacción de nuestros clientes, GRUPO CONSTANT ha desarrollado e implementado un **Sistema de Gestión de la Calidad** conforme a la **Norma UNE-EN ISO 9001: 2015**, basado en los siguientes principios:

- Garantizar la satisfacción de nuestros clientes cumpliendo con sus necesidades y expectativas, asegurando la calidad de los servicios ofrecidos y aportando soluciones rápidas y adaptadas a las distintas necesidades.
- Cumplimiento de los objetivos establecidos, a través de una revisión periódica de cada uno de ellos.
- Concienciar y motivar a los empleados sobre la importancia de la implantación y desarrollo del sistema de Gestión.
- Mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión, la productividad y rentabilidad de nuestros clientes.
- Cumplir con todos los requisitos legales aplicables, tanto los que se derivan del servicio ofrecido a nuestros clientes, como todos aquellos que Grupo Constant considere oportunos.
- Gestionar, controlar y desarrollar eficazmente procesos y actividades en la prestación de los diferentes servicios.

Para llevar a cabo todo lo anterior, la Dirección manifiesta su compromiso con el Sistema de Gestión de Calidad y se compromete a difundir la Política a todos los niveles de la empresa con el fin de cumplir con las directrices marcadas en la misma y establecer todos los medios y recursos necesarios para implementarlos.

Esta política ha de ser entendida y asumida por todo el personal de la organización y por sus colaboradores. Además, estará a disposición de cualquier persona que muestre interés en ella.

PRESIDENCIA

